

Bogotá D. C., 17 de agosto de 2023

[N.1.014-0439-23]

DIRECTRIZ TÉCNICA ESPECIFICA PARA EL APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA INTERNA DE TELETRABAJO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

La Resolución de Rectoría No. 749 de 2023 “Por la cual se adopta e implementa la Política Interna de Teletrabajo en la Universidad Nacional de Colombia”, estableció en los siguientes términos:

“ARTÍCULO 16. ELEMENTOS MÍNIMOS DE TELETRABAJO. El servidor para la realización del teletrabajo deberá contar en el lugar donde desarrolle el teletrabajo con los siguientes elementos:

- 1) Computador con las especificaciones técnicas mínimas en cuanto a software y hardware, de acuerdo con las directrices de la Dirección Nacional de Estrategia Digital.
- 2) Conexión a internet para el cumplimiento de sus funciones de teletrabajo, de acuerdo con las directrices de la Dirección Nacional de Estrategia Digital.
- 3) Puesto de trabajo que cumpla con las condiciones mínimas establecidas en las directrices emitidas por la División Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 4) Teléfono móvil y/o fijo.

PARÁGRAFO 1. Los elementos que constituyen el puesto de trabajo, incluyendo los equipos tecnológicos y de comunicación, deberán ser suministrados por el teletrabajador. Del mismo modo, deberá garantizar las herramientas tecnológicas necesarias y mantenerlas activas y funcionando adecuadamente, al igual que los servicios básicos como la electricidad o el acceso a internet.”

Con fundamento en la norma en precedencia, esta Dirección procede a emitir la Directriz Técnica requerida, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Especificaciones Técnicas Equipos de Cómputo para el Teletrabajo

EQUIPO DE CÓMPUTO	Especificación
Software	Sistema operativo Windows® o Mac OS Big Sur o Mac OS Monterrey o Linux Suite de Ofimática Office, Antivirus, además de herramientas gratuitas (Acrobat Reader, Compresor de archivos)
Procesador	Intel Core i5 o AMD Ryzen 5 o Chip M1 Apple o superior
Memoria	8GB o superior
Pantalla	14 pulgadas o superior
Tarjeta de Video	Integrada
Disco Duro	Disco duro mecánico (HDD): 500GB o superior y/o Unidad de estado sólido (SSD): 240GB o superior
Conectividad	Ethernet interno o a través de adaptador USB, Wifi 6, Puertos USB, Puerto HDMI
Unidad Óptica (opcional)	DVD+/-RW/ (opcional)
Tecnologías inalámbricas	Bluetooth
Accesorios	Debe incluir cámara web conexión USB o inalámbrica resolución HD o superior y micrófono
Accesorio (Opcional)	Diadema USB

- En relación a la conectividad, se sugiere optar por la banda ancha, una modalidad que en la actualidad es ampliamente ofrecida por diversos proveedores de servicios de Internet, brindando estabilidad en la conexión. La velocidad de la conexión dependerá de la ubicación y la cobertura de estos proveedores, por lo que es recomendable que el lugar de teletrabajo cuente con una buena cobertura.
- Para ciertas actividades o funciones que requieran acceso a herramientas o sistemas alojados en los datacenters de la Universidad, se hará necesario contar con un acceso seguro a través de una VPN. El teletrabajador deberá realizar la solicitud de conexión y permisos necesarios para cumplir con las labores de manera efectiva.
- En términos de soporte técnico para el equipo de cómputo suministrado para el teletrabajo como la conexión a Internet necesaria y otros elementos tecnológicos requeridos serán responsabilidad del propio teletrabajador.
- El teletrabajador también será responsable del licenciamiento local del software del equipo que utilice para sus labores.
- En lo que respecta a la comunicación telefónica, el teletrabajador proporcionará la herramienta de comunicación, ya sea a través de un número local o mediante una línea celular, para facilitar la comunicación.

- Con respecto a la seguridad de la información y el acceso a los diversos entornos y sistemas informáticos de la Universidad, será responsabilidad exclusiva del teletrabajador garantizar dicha seguridad. Esto implicará seguir las recomendaciones que se han socializado y emplear herramientas actualizadas como antivirus, anti-malware y antispam, además de los firewalls proporcionados por los sistemas operativos para asegurar un entorno y una conexión seguros en todo momento.

Cordialmente,



JOHAN SEBASTIÁN ESLAVA GARZÓN
Director